

Бобкова Е.Ю.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ

vica3@yandex.ru

НОУ ВПО "Самарский институт управления"

г. Самара

Специфика требований к уровню профессиональной подготовки менеджеров обусловлена тенденциями уровня потребностей работодателей. Одним из фундаментальных элементов современной философии менеджмента являются информационные технологии. В статье делается попытка раскрыть значение информационных технологий в педагогической системе формирования специалиста-менеджера

The specific way of training of the specialist in the field of Management depends on the employer's demand. One of the main point of the whole system of the managers training is Information technologies. In the article the author tries to show the importance of Information technologies in the system of manager's preparing.

Система требований к уровню профессиональной подготовки специалиста-менеджера трансформируется в соответствии со спецификой динамики направлений экономических преобразований в стране, и, как следствие, тенденциями уровня потребностей работодателей.

Современная экономическая ситуация характеризуется формированием новой экономической философии, основу которой составляют информационные технологии, глобализация и ориентация на престижный спрос.

Анализ публикаций по кадровым проблемам менеджмента позволил выявить ряд ключевых требований к специалисту в области менеджмента и выстроить их градацию.

Обобщенно данные требования можно представить в виде следующего перечня: уровень профессиональных знаний и умений, необходимый для эффективного выполнения конкретного вида работ; развитое экономическое мышление (владение методологией и проектно-аналитическими навыками по разработке стратегии и по определению эффективности и оптимизации деятельности по профилю); коммуникативные способности, мобильность и навыки делового общения; сформированность понимания социально и лично значимых ценностей, необходимых для того, чтобы жить в условиях современного общества, обладать необходимыми гражданскими и социальными компетенциями; устойчивая мотивация к саморазвитию и личностному профессиональному росту. Уровень детализации и градации данных требований зависит от сферы деятельности организации и ее организационно-правовой формы. В систему доминантных профессиональных знаний и умений включаются: знание законодательных и нормативных правовых актов, владение методологией, организацию учета и составления отчетности; знание менеджмента; этики делового общения; ценообразования; владение техническими средствами сбора и обработки ин-

формации, связи и коммуникаций; компьютерными технологиями и операционными системами.

Изучение структуры каждого из профессиональных качеств, включенных в перечень «особо значимых» показывает, что все они имеют в своем составе информатизационную составляющую: методология менеджмента требует знаний в области автоматизированного анализа и обработки информации; организация рекламного дела требует знаний в области компьютерного моделирования и проектирования и т.д.

Требования социального заказа к структуре и составу профессионально-значимых качеств квалифицированного менеджера подчеркивают доминантную роль двух качеств: достаточности профессиональных знаний и информационной компетентности, и определяют их симбиотическую взаимосвязь, обусловленную современными тенденциями информатизации российской экономики. Профессиональная и информационная компетентности являются системообразующим элементом модели личности менеджера, что обуславливает применение при изучении условий ее формирования общей теории систем и системного анализа.

Требования применения педагогической системы при реализации различных форм профессиональной подготовки подчеркиваются и содержательной частью современной образовательной парадигмы. Разработке педагогической системы предшествует уточнение сущности данного термина, а логика системного подхода обуславливает целесообразность предварительного обращения к толкованию понятия «система». На основе изученных научных педагогических подходов к содержанию «педагогической системы» графически смоделированы основные элементы педагогической системы, формирующей информационно-профессиональную компетентность как доминантную составляющую личности социально-востребованного менеджера: цель (выпуск конкурентоспособного менеджера); профессорско-преподавательский состав ВУЗа; учебная информация и средства педагогической коммуникации; студенты-менеджеры.

Под учебной информацией в данном случае подразумевается совокупность дидактических единиц систематизированного профильного знания и знания в области информационных технологий в дальнейшем применяемого менеджером в области решения профессиональных задач, в том числе в условиях информационной неопределенности, определяющую вероятность дальнейшего адекватного профессионального развития и самореализации.

Средства педагогической коммуникации рассматриваются как система средств, методов и технологий процесса профессиональной подготовки студента менеджера.

Анализ научных исследований по проблеме разработки и функционирования педагогических систем и современные тенденции глобальной информатизации общества обуславливает определение в качестве основных принципов построения педагогической системы формирования конкурентоспособного менеджера принцип профессиональной направленности и принцип информатизации образовательного процесса.

Реализация принципа информатизации образовательного процесса менеджеров как «процесса обеспечения сферы образования методологией и практикой разработки и оптимального использования современных средств информационных компьютерных технологий, ориентированных на реализацию психолого-педагогических целей обучения, воспитания» [1], предполагает определение комплекса информационных технологий, позволяющей сформировать социально-востребованного менеджера в высшем учебном заведении. Адекватным для формирования конкурентоспособного менеджера представляется структурирование процесса обучения, направленное на развитие в личности потребность самостоятельной переработки информации, формирование навыков поиска, отбора, творческого переосмысления необходимой информации, что позволит студенту в дальнейшем эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность.

Формирование оптимальной информационной технологии обучения в системе профессиональной подготовки менеджеров должно сочетать потребности современного общества в высококвалифицированных специалистах-менеджерах, обладающих высоким уровнем информационной компетентности, и реальную ситуацию их компьютерной подготовки в высшем учебном заведении; необходимость формирования информационной компетентности, адаптированной к профессиональным потребностям будущего специалиста-менеджера и сложившуюся на основе требований государственного образовательного стандарта стереотипную технологию преподавания дисциплин информационного цикла студентам экономических специальностей; существующие отдельными теоретическими разработками информационной технологии обучения и отсутствием педагогических условий формирования профессионально-информационной компетентности студентов с ее использованием.

Анализ практики разработки информационных технологий в образовании обусловил выбор структурных элементов информационной технологии формирования конкурентоспособного менеджера: системный элемент (база знаний), программно-технический элемент (техническая база и программное обеспечение), аналитико-развивающий элемент, корректирующее-контролирующий элемент, коммуникативный элемент (средства педагогической коммуникации).

Информационная технология рассматривается в единстве всех ее элементов, представляя таким образом систему, а сама ИТ является элементом педагогической системы формирования информационно-профессиональной компетентности.

Техническое исполнение информационной технологии может быть осуществлено в форме локального образовательного ресурса (образовательного сайта) – ресурса, интегрирующих большой объем структурированной информации в рамках научно-образовательной тематики, имеющего единое стилевое оформление и единый набор служб, предназначенных для удобного доступа к содержимому данных информационных ресурсов, а также для эффективного управления их содержимым. При создании такого образовательного сайта не-

обходимо учитывать существующие в настоящее время методологические подходы к реализации информационных образовательных ресурсов.

Основной особенностью построения информационного образовательного ресурса на основе интеграции информации, является объединение в единое информационное поле (сайт), с единым стилевым оформлением большого числа различных уже существующих информационных ресурсов (страниц) образовательной тематики. При этом необходимо учитывать, что у каждого ресурса есть своя информационная база, все ресурсы имеют различные информационные структуры, свои устоявшиеся правила и стили представления информации, различные службы и сервисы. Помимо различий в своей информационной структуре, разные ресурсы могут быть технически реализованы на разных аппаратных базах, с использованием различных технологий для хранения и предоставления информации. Существующие ресурсы могут быть реализованы на различных программно-аппаратных платформах и могут иметь различные форматы представления данных.

При проектировании сайта необходимо провести анализ требований к его информационному и функциональному наполнению. На основе проведенного анализа следует выделить и разработать типовые решения по реализации сервисов и служб информационного образовательного ресурса, обеспечивающих выполнение таких функций как: интеграция больших объемов информации, поступающей с различных уже существующих ресурсов; структурирование информации; навигация; индексирование и поиск информации; обеспечение своевременного информационного наполнения ресурсов сайта; создание единого информационного пространства ресурсов сайта.

Реализация указанных решений должна обеспечивать возможность эффективного масштабирования реализованных функций и тиражирования этих решений для их интеграции в состав существующих образовательных страниц. С учетом требований высокой степени интеграции, тиражируемости и масштабируемости разработаны основные принципы построения архитектуры системы программного обеспечения информационного образовательного ресурса. Основным из них является принцип организации взаимодействия между подсистемами сайта, реализующими различные сервисы и службы сайта на базе открытых интерфейсов, протоколов и стандартов для взаимодействия и передачи структурированных данных, представленных на языке XML, между различными подсистемами сайта.

При этом под масштабируемостью подразумевается как возможность увеличения нагрузки на сервис, переноса его на иную платформу, так и возможность распределения нагрузки на сервис на несколько серверов сети. Возможность интеграции подразумевает наличие единых способов и механизмов динамического включения в состав системы программного обеспечения дополнительных сервисов и служб, реализованных на том или ином компьютере (сервере) сети. Представляется оптимальным реализовать образовательного ресурс в виде горизонтального Web-сайта, размещенного в локальной сети и интегрирующего информационные ресурсы в области профессиональной подготовки студентов средствами информационных технологий в рамках базового

учебного плана специальности «Менеджмент». Основными программно-техническими характеристиками сайта являются: единые средства навигации, позволяющие пользователю быстро и просто найти информацию практической и методической направленности, теоретический материал по изучаемым проблемам, контрольные вопросы и задания независимо от места их хранения; интеграция различных типов данных (графических, текстовых, мультимедийных, пространственных); универсальный набор сервисных служб; единый каталог информационных ресурсов.

Сайт является инструментом управления информационными ресурсами по проблемам изучения информатизационной составляющей профильной деятельности, позволяющими пользователям получать доступ к разнообразным структурированным и неструктурированным данным, хранящимся в различных форматах (html, htm, базы данных), и использовать ее не только для решения практических работ, но и для проведения учебных исследований, выполнения квалификационных работ и т.д. Сайт интегрирует информационные ресурсы, представляет информацию пользователю (студенту) в понятном и логичном виде, и обеспечивает взаимодействия со всеми приложениями в едином информационном пространстве.

В информационном образовательном ресурсе должен быть реализован разнообразный поиск информации по классификации и обеспечены возможности представления и распространения информационной продукции. Основными инструментами интеграции системы профильного знания с информационными технологиями профессиональной деятельности менеджера являются информационные и коммуникационные возможности Web. При этом используется единый формат метаданных – описание информационной системы.

Выбор структуры и содержания сайта обеспечивает реализацию следующих задач в рамках формирования конкурентноспособного менеджера: создание организационно-информационной среды для управления профессиональной подготовкой менеджера в информационно-профессиональном аспекте; выработка формы организационного и информационного взаимодействия студентов и преподавателей, позволяющей сконцентрировать усилия на основной цели – формирования информационно-профессиональной компетентности; эффективное использование последних достижений в области информатизации, маркетинга, экономики, менеджмента; внедрение в практику эффективных инструментов в области формирования навыков электронного обмена документами при использовании единой структуры данных и нормативно-правовой базы.

Сайт не является закрытой информационной системой, что позволяет органично включать в его структуру различные приложения, используемые в рамках преподавания профильных дисциплин, развивая таким образом межпредметные связи, что способствует формированию информационно-профессиональной компетенции менеджера на высоком уровне.

педагогического университета. – Режим доступа:

http://rsi.altai.fio.ru/ds/fio.rsi_home.main?v_menu=4&v_args=01.01.2005

Боброва Л.Н., Никулова Г.А.

РОЛЬ КОМПЬЮТЕРНЫХ ПОСОБИЙ В ФОРМИРОВАНИИ КОГНИТИВНО-ГО СТИЛЯ УЧАЩИХСЯ

nik@lspu.lipetsk.ru

ЛГПУ

г. Липецк

Образовательная практика в последнее время все более упирается в проблему индивидуального подхода как отправную точку эффективности и продуктивности учебной деятельности учащихся. Вместе с тем с введением единого государственного экзамена четко наметилась противоположная тенденция – стандартизация и унификация контрольно-измерительных материалов, что в свою очередь предполагает единые требования к формированию ЗУН. Вопросы о существовании индивидуально-своеобразных способов учения, в свою очередь опирающихся на многообразие когнитивных стилей учащихся, давно привлекали внимание психологов и думающих преподавателей [1-4]. Однако опыты простой подстройки стиля преподавания под стиль специально сформированных однородных учебных групп с выраженной стилевой когнитивной доминантой не дали однозначных и определенных результатов. Это позволило автору [3] сформулировать несколько парадоксальный, но практически обусловленный вывод – в процессе обучения следует по определенным позициям учитывать когнитивный стиль обучаемого (что касается, например, темпа, траектории обучения и формы предъявления учебных материалов), но основной акцент следует делать на формирование персонального стиля учения, способствующего успеху при усвоении знаний и их реализации (как во время контрольных мероприятий разного уровня и назначения, так и в рамках разрешения конкретной проблемной ситуации).

Авторы считают недостаточным использование возможностей компьютерных пособий (КП) на пути достижения указанной цели. Фактически именно развитие информатизации привело к усилению позиций когнитивного подхода в различных отраслях деятельности человека, в рамках которого механизмы переработки знания рассматриваются как центральное звено психики человека. Предмет настоящей работы – вопросы связи когнитивного стиля и учебной деятельности, опосредованной КП, методы формирования таких стилей при использовании компьютерных пособий при обучении и контроле знаний, в особенности при самостоятельной работе учащегося.

Под когнитивным стилем человека принято понимать метакогнитивные способности, отвечающие за эффекты саморегуляции интеллектуальной деятельности в актах познавательного отражения [3]. В плане влияния КП на когнитивный стиль можно выделить два главных направления: